

WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Uzpełniony dokument reklamacji należy złożyć na piśmie wraz z reklamowanym Produktem i dostarczyć SERWIS SPORT Grzegorz Sowa na adres: ul. Paderewskiego 38, 35-328 Rzeszów.
2. Złożenie reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga przesłania na adres sklep@sowasport.pl skanu poprawnie wypełnionego dokumentu reklamacji, załączając jednocześnie dokumentację fotograficzną oraz protokół szkody spisany w obecności Podmiotu Doręczającego przesyłkę.
3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn bezpośrednio w zakupionym towarze i wady powstałe w procesie produkcji (np. roweru) z zastrzeżeniem że Klient stosuje prawidłowe zasady użytkowania Produktów, zgodnie z instrukcjami.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać do SERWIS SPORT Grzegorz Sowa na adres: ul. Paderewskiego 38, 35-328 Rzeszów w oryginalnym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Niewłaściwe zabezpieczenie Produktu, który zostanie uszkodzony w dostawie nie będzie podlegał zwrotowi lub wymianie w ramach gwarancji.
6. W przypadku skorzystania z uprawnienia do usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad, Sprzedający dokona ponownej dostawy reklamowanych towarów na adres wskazany w dokumencie reklamacji.
7. Klientowi przysługuje w pierwszej kolejności prawo do wymiany towaru objętego wadą na towar wolny od wad, w przypadku braku możliwości spełnienia przedmiotowego żądania przez Sprzedającego, klient może wystąpić w stosunku do Sprzedającego o zwrot pieniędzy. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

DATA I PODPIS KLIENTA:



ROZPATRZENIE REKLAMACJI	
Data doręczenia:	
Data rozpatrzenia:	
Uznanie/nie uznanie:	
Podstawy:	
Pieczętka i podpis sprzedawcy:	

